

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, revisione 7 del 02.04.2025**

Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra condizione riportata o citata sugli ordini o sulle conferme del cliente.

1. Le presenti condizioni generali di fornitura avranno efficacia per qualsiasi ordine se non espressamente derogate in forma scritta dalle parti accettate sempre in forma scritta dalla Tubi Flessibili srl. Gli eventuali oneri relativi al montaggio e collaudo dei prodotti saranno regolati da autonome e specifiche previsioni.
2. Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di agenti, impiegati e funzionari della Tubi Flessibili srl avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente la sottoscrizione delle presenti condizioni non saranno vincolanti per Tubi Flessibili srl se non confermati da quest'ultima in forma scritta.
3. Il Contratto di fornitura si intende perfezionato al momento dell'invio della conferma d'ordine da parte del venditore.
4. I prezzi indicati da Tubi Flessibili srl si intendono, salvo diverse indicazioni dell'offerta, franco magazzino Tubi Flessibili srl al netto delle imposte, spese di trasporto, doganali ed altri oneri fiscali.
5. Il Contratto di fornitura si intende accettato qualora l'acquirente non sollevi obiezioni entro 3 giorni dal ricevimento dello stesso.
6. I termini di consegna dei prodotti , se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico da parte dello spedizioniere e decorreranno dall'attuazione da parte del cliente degli oneri e degli obblighi posti a suo carico quali ad esempio la presentazione di documenti o dall'esecuzione di pagamenti anticipati eventualmente pattuiti. I termini di consegna comunque avranno valore puramente indicativo e eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a Tubi Flessibili srl . Il cliente quindi non potrà imputare ne richiedere a Tubi Flessibili srl eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.
7. La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell'ordine, quali ad esempio ritardi di consegna dai parte dei fornitori Tubi Flessibili srl, disguidi di trasporto e contrattempi nella fabbricazione, conflitti sindacali,, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti delle autorità statali nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, consentiranno a Tubi Flessibili srl di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte del contratto, senza diritto del cliente ad alcun risarcimento. E' ancora facoltà per Tubi Flessibili srl non dare evasione all'ordine, anche se confermato, qualora il cliente sia divenuto insolvente anche con riferimento ad altre forniture o nei confronti di altri fornitori, oppure siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.
8. Nel caso in cui nessuna specifica tecnica sia fornita dal cliente e accettata dalla Tubi Flessibili srl , qualora la stessa sia necessaria per l'evasione dell'ordine, le specifiche adottate saranno quelle indicate da quest'ultima.
9. Il venditore si impegna a rimediare a qualsiasi imperfezione che sia conseguenza diretta di un difetto di progettazione, di materiali o di lavorazione dei propri prodotti. L' impegno è limitato ai difetti che si manifestano durante il periodo di 12 mesi dalla data della consegna.
  - 9.1. Il Compratore è tenuto a visionare il materiale consegnato entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna e a notificare entro tale termine i difetti manifesti che vengano riscontrati sulla merce.
  - 9.2. Il Compratore deve notificare al Venditore tutti i difetti occulti che si siano manifestati entro 8 giorni dalla loro scoperta.
  - 9.3. La notifica e i reclami devono contenere la descrizione del difetto e devono essere trasmessi al Venditore a mezzo di lettera

- raccomandata con ricevuta di ritorno. 9.4. Su ricevimento di tale notifica scritta e una volta accertati i fatti denunciati, il Venditore è tenuto, unicamente a sua scelta, a sostituire o riparare i Prodotti difettosi. Il Venditore può richiedere la resa, a spese del compratore, dei Prodotti difettosi sostituiti che diventeranno di sua proprietà. In ogni caso, le rese dei Prodotti dovranno essere preventivamente accettate dal Venditore. 9.5. A seguito dell'analisi del Prodotto difettoso, se risulta che il difetto non è imputabile al Venditore, la riparazione o la sostituzione saranno a carico del Compratore, comprese tutte le spese di spedizione. 9.6. La garanzia di cui al presente articolo assorbe e sostituisce ogni altra garanzia legale per vizi e conformità ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore in particolare per danni diretti o consequenziali inclusi costi di trasporto, mancato utilizzo, mancati profitti, perdita di contratto o per qualsiasi altro danno indiretto. 9.7. La responsabilità del Venditore si estende soltanto ai difetti dei Prodotti che si manifestino nelle condizioni di un impiego e/o stoccaggio corretto degli stessi Prodotti. In particolare, essa non copre i difetti derivanti da una difettosa installazione, manutenzione o riparazione effettuata da persona diversa dal Venditore, né da modifiche apportate ai Prodotti senza il consenso scritto del Venditore, né dal normale deterioramento dei Prodotti.
10. Le quantità ordinate dal cliente non sono modificabili, salvo accordi specifici tra le parti, da concordarsi caso per caso. Il cliente è comunque tenuto a ritirare la merce per lui prodotta o in corso di produzione, o a riconoscere le spese sostenute dal venditore.
  11. E' facoltà del venditore di consegnare il 5% in più o in meno dei quantitativi confermati.
  12. In caso di cancellazione da parte del cliente di un ordine per prodotti personalizzati per cause non imputabili a TUBI FLESSIBILI srl, quest'ultima avrà diritto di addebitare al cliente ed il cliente sarà tenuto a rimborsare a TUBI FLESSIBILI srl un importo pari ai costi ed alle spese sostenute per l'esecuzione dell'ordine sino alla ricezione della richiesta di cancellazione.
  13. In nessun caso il compratore potrà rifiutare la merce. Eventuali contestazioni dovranno essere dichiarate per iscritto al venditore entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce. In caso di vizi occulti la comunicazione dovrà essere inviata entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce.
  14. I pagamenti devono essere effettuati secondo le condizioni fissate da Tubi Flessibili srl.
  15. In caso di ritardato pagamento di qualunque importo e a qualunque titolo dovuto a Tubi Flessibili srl decorreranno interessi di mora pari al tasso fisso annuo del 10,00%, dal decimo giorno successivo al mancato pagamento, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di Tubi Flessibili srl e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
  16. Minimo ordinabile Euro 80,00 + IVA, al di sotto del quale verranno applicati Euro 10,33 + IVA per gestione ordine.
  17. Minimo fatturabile Euro 150,00 + IVA, al di sotto del quale verranno applicati Euro 10,33 + IVA per gestione ordine.
  18. Le Ricevute Bancarie con importi inferiori ad Euro 200,00 + IVA verranno maggiorate di Euro 3,50 + IVA per gestione Ricevuta Bancaria.
  19. Le spese di gestione insoluto verranno fatturate a Euro 10,33+ IVA oltre ad i relativi interessi di mora.
  20. Tubi Flessibili srl avrà la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture in caso di mora del compratore per qualsiasi importo a suo debito qualora la situazione patrimoniale o finanziaria peggiorasse successivamente la conclusione del contratto e ancora nel caso in cui siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.
  21. L'acquirente rinuncia ad opporre in compensazione a Tubi Flessibili srl i propri eventuali crediti se non previo pagamento integrale dei propri debiti a quest'ultima.
  22. In caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente, alle relative scadenze, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture quest'ultimo decadrà automaticamente dal

- beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato pagamento del proprio debito per capitale, interesse e spese.
23. Per tutta la durata del presente contratto le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni confidenziali venute a conoscenza nel corso dello stesso.
24. Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente Tubi Flessibili srl avrà comunicato per qualsiasi ragione all'acquirente restano di proprietà di Tubi Flessibili srl e l'acquirente si obbliga a tenerle riservate e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto.
25. Il reso del materiale, per un errore non imputabile alla TUBIFLESSIBILI, ha un costo di gestione della pratica di Euro 20,00 + IVA. La merce deve viaggiare in Porto Franco destino e possibilmente essere resa nel mese di fatturazione della prima fornitura. La merce erroneamente acquistata deve essere correttamente imballata e non deteriorata. Al ricevimento della merce e solamente dopo controllo ed a fronte di benessere su quantità, imballo, correttezza prodotto e non deterioramento da parte della Logistica/Qualità, verrà accreditata

### **Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolverà di diritto con le modalità previste dall'art. 1456 c.c.

- qualora l'acquirente sospenda, in tutto o in parte, il pagamento di ogni somma dovuta a Tubi Flessibili srl in relazione alle forniture effettuate a suo favore;
- rifiuti di ritirare la merce fornita;
- divulgati a terzi notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali con Tubi Flessibili srl;
- sia sottoposto a procedure concorsuali, nessuna esclusa e ancora qualora nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive mobiliari immobiliari o presso terzi;
- siano diminuite le proprie garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di Tubi Flessibili srl;
- chieda dilatazioni dei termini di pagamento delle forniture;
- si sia reso irreperibile;
- siano intervenute modificazioni nella sua compagine societaria nel caso in cui l'acquirente sia una società di persone o di capitali;
- si rifiuti se richiesto, di rilasciare a Tubi Flessibili srl garanzie personali e reali.

In caso di intervenuta risoluzione del contratto l'acquirente, oltre a dover corrispondere a Tubi Flessibili srl integralmente quanto dovute, dovrà ancora risarcire integralmente tutti i danni subiti dalla medesima a seguito dei propri inadempimenti contrattuali. Resta comunque salva la possibilità per Tubi Flessibili srl di richiedere l'adempimento.

Le presenti condizioni generali di fornitura sono, in ogni parte, regolate dalla vigente legge italiana. Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro di Alessandria.